

¿Qué es Pet Assure?

Pet Assure es un plan de descuento veterinario que ha brindado a los dueños de mascotas precios accesibles y atención veterinaria de alta calidad desde 1995. Con Pet Assure, ahorrará un 25% en todos los servicios médicos internos cuando visite un veterinario participante en todos los 50 estados.

¿Cómo uso Pet Assure?

Cuando visite a un veterinario participante, presente su tarjeta Pet Assure desde la aplicación Pet Assure al momento de pagar, y el personal veterinario aplicará un descuento del 25% a todos los servicios médicos internos. No hay papeleo o formularios para completar. Puedes usar sus ahorros inmediatamente después de la inscripción en el programa.

¿Qué procedimientos tienen descuento?

Los veterinarios participantes descuentan todos los servicios médicos internos. Esto incluye la visita al consultorio, vacunas, cirugía, limpieza dental, cirugía de esterilización y castración, radiografías y cualquier otro procedimiento el veterinario realiza. Incluso los procedimientos relacionados con condiciones preexistentes se descuentan.

¿Hay alguna exclusión?

No, no hay absolutamente ninguna exclusión. Todos los servicios médicos internos están cubiertos, incluyendo bienestar, enfermedad y cuidados de emergencia. Puede inscribir cualquier tipo de mascota, independientemente de su tipo, raza, edad o estado de salud.

¿Es Pet Assure un seguro/aseguramiento?

No. Pet Assure es un plan de descuento veterinario que le brinda un descuento instantáneo en el momento del servicio cuando visita un veterinario participante. No hay formularios de reclamo para completar o esperar reembolsos.

¿Puedo usar esto junto con un seguro para mascotas?

Sí. El seguro de mascotas generalmente solo cubre reclamos médicos importantes y a menudo excluye los exámenes de bienestar o condiciones preexistentes. Pet Assure no tiene exclusiones y le ahorrará dinero en los procedimientos que no esté cubierto por seguro de mascotas. El ahorro de Pet Assure es instantáneo y puede ayudarlo a ahorrar en atención veterinaria antes de alcanzar el deducible de su seguro y mientras espera el reembolso del seguro.

¿Hay limitaciones de uso?

No hay límite para cuántas veces puede usar su membresía Pet Assure.

¿Hay algún cargo adicional?

No, su costo de membresía cubre descuentos veterinarios y beneficios adicionales sin cargos adicionales.

¿Dónde puedo encontrar una lista de veterinarios participantes en mi área?

Puede buscar veterinarios participantes visitando www.petassure.com/search. Menciona que eres un miembro de Pet Assure cuando llames para hacer una cita.

Si un veterinario que le gustaría visitar no participa en la red de Pet Assure, puede invitarlo a unirse haciendo clic en el botón "Invitar a Pet Assure".

¿Qué sucede con mi membresía si ya no soy elegible para los beneficios?

Los miembros que ya no tienen deducciones de nómina elegibles o que abandonan la compañía pueden portar cobertura a la misma tarifa grupal dentro de los 28 días posteriores al despido o renuncia.

¿Qué es PetPlus?

Con PetPlus, recibirá precios exclusivos para miembros en todos los pedidos de PetCareRx, una de las más grandes farmacias para mascotas en línea. ¡Ahorre hasta un 40% en todo lo que su gato o perro necesita! Todos los pedidos se envían a domicilio gratis, y la mayoría de las recetas médicas están disponibles para recoger el mismo día en más de 60,000 farmacias Caremark en todo el país.

¿Qué mascotas puedo inscribir?

Todos los perros y gatos son elegibles para PetPlus. No hay restricciones de raza, salud o edad.

¿Es PetPlus un seguro/aseguranza?

No. Con PetPlus, usted recibe precios al por mayor en receta médicas, preventivos y todos los demás productos que su mascota necesita. Es un ahorro instantáneo sin ningún papeleo.

¿Cómo accedo a mi cuenta PetPlus después de inscribirme?

Después de inscribirse, recibirá instrucciones por correo y correo electrónico sobre cómo activar su cuenta en línea. Usted puede comenzar a comprar en línea tan pronto como active su cuenta.

¿Cómo solicito medicamentos para recoger o entregar a domicilio?

Compre en línea con su membresía PetPlus en PetCareRx.com. Busque el medicamento que desea comprar y seleccione la dosis. Si el medicamento está disponible para recogerlo en la tienda, se mostrará en el producto página. Al finalizar la compra, puede seleccionar la entrega gratuita a domicilio o la recogida en la tienda (si está disponible).

¿Quién dispensa los medicamentos pedidos en línea?

PetPlus no es una farmacia. PetPlus se asocia con la Asociación Nacional de Junta de Farmacias (por sus siglas en inglés NABP) farmacias acreditadas como CVS, Walgreens, Rite Aid y PetCareRx para completar sus recetas médicas de mascotas. Pedidos solicitados a domicilio se dirigirán a PetCareRx, y aquellos a través de la recogida en la farmacia se dispensarán en la farmacia local de la red Caremark de su elección.

¿Cómo recojo la prescripción de mi mascota en una farmacia?

Después de realizar una compra para recoger en una farmacia en PetCareRx.com, deberá traer la receta médica de su mascota y su tarjeta PetPlus a la farmacia en la que está recogiendo su pedido. Informe al farmacéutico que está recogiendo una receta médica para su mascota y tiene una tarjeta de beneficios de receta médica para mascotas. NO deben cobrarle en la farmacia por su compra. Dentro de los 2 días posteriores a la recolección de los medicamentos, su cuenta de PetPlus le cobrará por la compra de los medicamentos para perros o gatos que solicitó.

¿Cuándo recibo mi tarjeta PetPlus?

Su tarjeta PetPlus estará disponible tan pronto como active su cuenta en PetPlus.com. Usted puede imprimir su tarjeta en casa o muéstrela a la farmacia directamente desde su dispositivo móvil.

¿Qué más incluye mi membresía?

Su membresía PetPlus incluye una línea de ayuda para mascotas las 24 horas, los 7 días de la semana, con tecnología de AskVet.

¿Hay algún costo adicional?

No, el costo de su membresía les brinda acceso a precios exclusivos para miembros y a la línea de ayuda para mascotas 24/7 sin ningún costo adicional.

¿Qué sucede con mi membresía si ya no soy elegible para los beneficios?

Los miembros que ya no tienen deducciones de nómina elegibles o que abandonan la compañía pueden portar cobertura a la misma tarifa grupal dentro de los 28 días posteriores al despido o renuncio.